

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE LA
NIVELUL COMUNEI CENAD, JUDEȚUL TIMIȘ PETRU PERIOADA 2020-2024**

**CAPITOLUL I
CONSIDERAȚII GENEALE**

1. Considerații generale

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și rivali la nivelul comunei Cenad, județul Timiș, pentru perioada 2020-2024 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Serviciile sociale reprezintă un component al sistemului de protecție socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenției în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conține cel puțin următoarele informații:

- Obiectivul general și obiectivele specifice;
- Planul de implementare a strategiei;
- Responsabilități și termene de realizare;
- Surse de finanțare și buget estimat.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de către compartimentul de asistență socială în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3, alin. 2, lit. d, h și I din HG nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice asistență socială și a structurii orientative de personal.

Compartimentul de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului comunei Cenad își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate al persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

2. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sa ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Cenad.

4. Legislație

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011;

- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

CAPITOLUL II PRINCIPII ȘI VALORI

A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

1. Universalitate

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei.

2. Obiectivitate și imparțialitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

3. Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.

4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor comunei Cenad.

6. Cooperare și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

7. Orientarea pe rezultate

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

8. Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul public de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

9. Respectarea demnității umane

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplin a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție Împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

10. Subsidiaritatea

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

B. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:

1. Egalitatea de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturilor fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibil și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

CAPITOLUL III

OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Cenad, județul Timiș.

Obiective specifice:

1. Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și corectă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. Obiectiv specific 2: Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivele pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate, ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;

3. Obiectiv specific 3: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Cenad, județul Timiș;
4. Obiectiv specific 4: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Cenad, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;
5. Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unor atitudini pro active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

La nivelul comunei Cenad fost identificat un Grup țintă (categoriile de beneficiari) după cum urmează:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Alte persoane în situații de risc social.

A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- a) familii monoparentale;
- b) familii tinere;
- c) copii separați de părinți sau cu risc de separare;
copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- d) victimele violenței în familie;

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor
- b) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- c) familii cu climat social defavorabil;
- d) probleme de sănătate;
- e) dificultăți în obținerea unor drepturi.

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medic -socială din județ;

C. Persoane cu handicap (minori sau adulți):

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- lipsa locurilor de muncă protejate;
- profesioniștilor în servicii specializate;
- situația materială precară;
- absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

Tipuri de servicii sociale:

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme / structuri diverse, în funcție de specificul activității / activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter pro activ și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio - economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul comunei Cenad, care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2020-2024, sunt:

După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție socială etc.;

După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copiilor și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie.

După locul de acordare:

- a) la domiciliul beneficiarului;
- b) la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- c) în comunitate;

După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;

După regimul de acordare, în regim normal și regim special:

- a). servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
- b). servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
- c). categoria serviciilor acordate în regim special este reglementat prin lege specială.

PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție a următorului Plan de acțiune:

PLAN DE ACȚIUNE în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Cenad, județul Timiș, pentru perioada 2020 — 2024

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei Cenad, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Cenad, județul Timiș.

Obiective specifice	Activități	Termen	Responsabili și surse de finanțare
1. Implementarea coerentă și unitară a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categorii de beneficiari)	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale ale comunei Cenad	Permanent	Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Reconstituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul comunei, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2020 - 2024	Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale furnizate la nivelul comunei Cenad	2020 - 2024	Primar/ Secretar
2. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârsta, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu, etc). date privind indemnizațiile acordate, (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere, etc.), cuantumul și data acordării	Măsurile de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, material și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare material, alocații de susținere, etc.	Permanent	Primar Secretar/ Compartimentul de asistență socială Bugetul local
	Crearea de evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare, etc.), care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale. Completarea acestor documente pe zile, luni, ani. Centralizarea datelor, verificarea și colerarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane, etc.	2020 Permanent	

<p>acestora și alte informații relevante pentru completarea bazei de date.</p>	<p>Actualizarea continuă a întregii baze de date.</p>	<p>Permanent</p>	
<p>3.Înființarea și implementarea unui sistem amortizat și integrat de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Cenad.</p>	<p>Acțiuni prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părințaa naturali, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a copiilor care au fost plasați pentru a primii îngrijire, dezvoltarea de programe de educație pentru viață, inclusiv educație sexuală, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmisie sexuală și a gravidității minorelor etc.</p> <p>Acțiuni privind încurajarea activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Compartimentul de asistență socială</p> <p>Asistentul medical comunitar</p> <p>Bugetul local</p>
<p>4.Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, etc.</p>	<p>Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat.</p> <p>Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea / instituția / furnizorul privat desemnat câștigător în urma selecției.</p> <p>Informare și consiliere a locuitorilor comunei Cenad în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale.</p> <p>Programe de sprijin pentru copiii și tinerii de etnie romă în vederea urmăririi unei</p>	<p>2020</p> <p>2020-2024</p>	<p>Primar / Secretar Compartimentul de asistență socială</p> <p>Primar/ Secretar</p> <p>Compartimentul de asistență socială</p>

<p>5.Dezvoltarea unor atitudini pro active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.</p>	<p>forme de învățământ și de suport pentru cei care sunt identificați că posedă calități deosebite.</p> <p>Activități privind combaterea riscului de excluziune socială și a marginalizării sociale.</p> <p>Realizarea de programe de educație parentală și activități de informare individuală și consiliere a părinților care intenționează să plece în străinătate, precum și a persoanei desemnate ca reprezentant legal al copilului.</p> <p>Realizarea unor planuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție special pentru copiii ai căror părinți sunt plecați în străinătate.</p>		
---	---	--	--

În conformitate cu prevederile art. 12, alin. 3, lit. b din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2020 — 2024, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțat din bugetul local. Acest plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind:

- Numărul și categoriile de beneficiari;
- Serviciile sociale existente;
- Serviciile sociale propuse pentru a fi înființate;
- Programul de contractare a serviciilor din fonduri publice;
- Bugetul estimat;
- Sursele de finanțare.

CAPITOLUL V

MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Monitorizarea strategiei:

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de către asistentul social din cadrul Compartimentului de asistență socială, nominalizat prin fișa postului sau dispoziția primarului comunei.

Raportul anual este structurat astfel:

- Stadiul în care se află diverse activități / acțiuni / măsuri

programate pentru anul în care se face raportarea;

-Probleme întâmpinate;

- Revizuirea / ajustarea activităților / acțiunilor / măsurilor, acolo unde este cazul;

- Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților / acțiunilor / măsurilor revizuite / ajustate;

- Alte aspecte.

La finalizarea implementării Strategiei se va întocmi un raport final, separate de cel aferent anului 2020.

Evaluarea strategiei:

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați.

Rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora. Rapoartele intermediare vor fi date publicității prin afișare la sediul primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați.

Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și experiență în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării strategiei. Aceste întâlniri anuale se vor finaliza prin întocmirea, de către persoana nominalizată, a unui proces — verbal în care se vor consemna toate informațiile comunicate, toate luările de cuvânt care va fi semnat de toți participanții.

Raportul final întocmit la finalizarea implementării strategiei, în anul 2024.

Implementarea strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al primarului comunei Cenad, județul Timiș, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ, ori de câte ori este necesar.

Întocmit,
Referent social,
Bara Erika-Ramona